

De 'informatie gereedschapskist'

**voor betere communicatie tussen
arts en patiënt**

Dr. Dieuwke Luijten
Trombose & hemostase; longgeneeskunde
LUMC



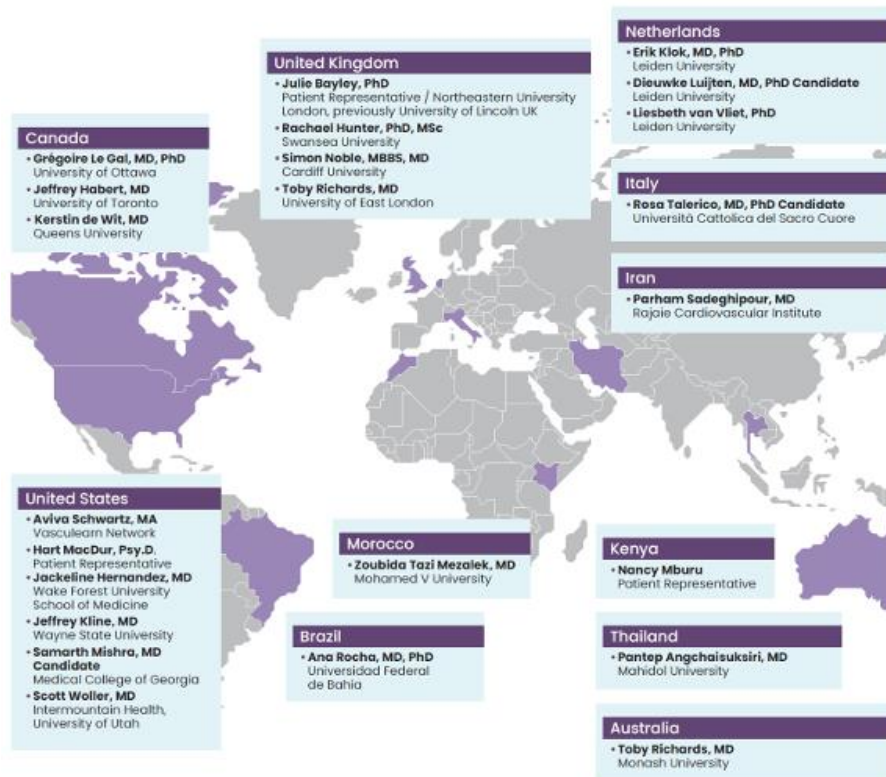
Communicatie: de feiten

- 50% van de informatie wordt onthouden¹
- 2 van de 72 patiënten voldoen aan de criteria voor posttraumatische stressstoornis²
- Angst komt vaker voor bij trombose patiënten dan bij andere levensbedreigende ziekte zoals een hartinfarct³

De informatie gereedschapskist



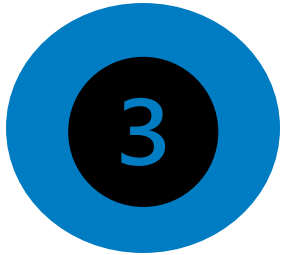
Internationale groep onderzoekers



De informatie gereedschapskist



Internationale groep onderzoekers

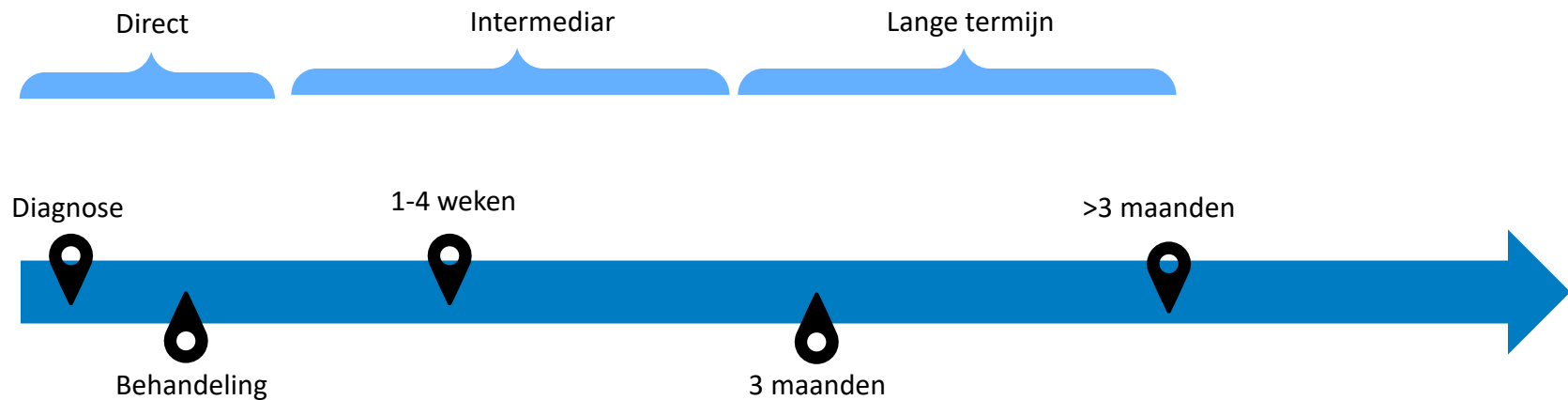


Patiëntreis van een veneuze trombo-embolie

Relevante patiëntinformatie

Beste manier van communicatie

Patientenreis



Relevante patienten informatie



Frequently asked questions



Patiënten vs zorgmedewerkers perspectief
Onderwerpen

Vorm van communicatie

Gezondheidsvaardigheden

- B1 communicatie

IS HET B1?

Een B1-woord is een makkelijk woord. Een woord dat bijna iedereen begrijpt. Maar of een woord B1 is, is soms lastig te zeggen. Deze site helpt je erbij. Niet alle woorden staan erin. Daarom kun je ze zelf toevoegen. En je kunt erover meepraten op LinkedIn.

Of bedoel je

echt - echter

NEE

Het woord **echter** is niet geschikt voor taalniveau B1.

Deze woorden wel

alleen
maar
toch

Vorm van communicatie

Gezondheidsvaardigheden

- B1 communicatie
- Niet alleen auditieve informatie
- Aanpassen aan level van kennis
- Teach back tool

Angst

- Verwachtingsmanagement
- Stress niet normaliseren
- “tijdbom”, “gigantisch”

Acute moment

- Zitten
- Beperken tot belangrijkste info

De informatie gereedschapskist

